



NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

Prospect

1. Respect des règles de protection des données personnelles :

Cette notice d'information est destinée à préciser comment Ages & Vie collecte, traite et utilise les données à caractère personnel des prospects (futurs résidents) dans le respect de leurs droits. Ages & Vie s'engage à protéger vos données à caractère personnel et est joignable pour répondre à toute question relative à leur utilisation par courrier ou par e-mail :

AGES & VIE
Service clients
3 Rue Armand Barthet 25000 BESANCON
contact@agesetvie.com

Ages & Vie tient régulièrement à jour sa notice d'information chaque fois que sont adoptées de nouvelles pratiques ou une nouvelle politique en matière de protection des données à caractère personnel. Cette notice d'information a été mise à jour le **1^{er} septembre 2022**.

2. Quelles données à caractère personnel sont collectées par Ages & Vie ?

Lorsqu'Ages & Vie est contacté sur son site, par courrier, e-mail, téléphone ou directement sollicité dans une colocation, Ages & Vie collecte les données à caractère personnel suivantes relatives aux personnes intéressées par ses services :

- Son état civil (civilité, nom, coordonnées, situation familiale),
- Des informations relatives à sa vie personnelle : le métier exercé, ses goûts et loisirs et le cas échéant, son régime alimentaire et les offices religieux auxquels il souhaite assister (ces deux derniers uniquement lorsque le prospect fournit lui-même spontanément l'information).

Ces données sont communiquées soit par le prospect (ou son représentant légal), soit par l'entourage familial du prospect.

3. Pour quelles finalités ces données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Ages & Vie traite ces données à caractère personnel pour satisfaire les raisons suivantes :

- Suivi et connaissance du prospect et de son entourage personnel
- Suivi des contacts du prospect et de son entourage personnel
- Prise en compte des préférences du prospect, en vue de proposer la résidence la mieux adaptée à ses besoins et envies
- Communication avec le prospect par voie téléphonique
- Envoi de communications marketing par voie électronique.

4. Quelle base légale permet à Ages & Vie de traiter ces données à caractère personnel ?

Ages & Vie traite ces données à caractère personnel sur la base de :

- Son intérêt légitime à proposer l'offre la plus adaptée aux prospects et utilisateurs puis ultérieurement par la réalisation d'enquêtes de satisfaction, le cas échéant.

- Et, le cas échéant, du consentement préalable des personnes pour l'envoi d'offres et de messages commerciaux par voie électronique, ou ultérieurement pour le recueil et la publication d'avis.

5. Sur quels supports et pendant combien de temps ces données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel sont conservées sur supports papier et informatique pendant les durées légales de conservation ou pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À cet effet, Ages & Vie conserve notamment les dossiers des prospects pendant trois (3) ans à compter de la collecte des données initiale lorsque le prospect est identifié comme tel*.

* Norme simplifiée-48 de la CNIL : Fichiers clients-prospects et vente en ligne

6. Avec qui ces données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Usage interne

Ages & Vie restreint l'accès aux données à caractère personnel au personnel chargé de la gestion des prospects.

Ages & Vie sensibilise et forme son personnel aux enjeux de la protection des données et s'engage à prendre les mesures disciplinaires adéquates en cas de non-respect des procédures internes en la matière.

Sous-traitants

Ages & Vie traite les données à caractère personnel précitées chez des hébergeurs qui respectent la législation en vigueur et partagent également ces données avec les sous-traitants qui agissent pour son compte.

Si des sous-traitants ont accès aux données, ils se conformeront à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et à cette notice d'information.

Obligations légales

Ces données à caractère personnel ne sont pas divulguées à des tiers sans autorisation préalable de la personne concernée, sauf cas exceptionnels, lorsque la loi ou les autorités gouvernementales, telles que la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) ou les instances compétentes en matière de justice, l'exigent.

7. Quels sont les droits des prospects dont Ages & Vie collecte les données et comment peuvent-ils être exercés ?

Le règlement européen de protection des données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés modifiée confèrent aux prospects des droits sur leurs données.

Pour tout traitement de données à caractère personnel qui la concerne, toute personne peut exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : chacun a le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel qu'Ages & Vie détient et traite à son sujet ;
- **Droit de rectification** : chacun a le droit de rectifier les données à caractère personnel qu'Ages & vie détient à son sujet si elles sont incorrectes ;
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL** : chacun a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il a des préoccupations sur la façon dont Ages & Vie traite ses données à caractère personnel.

Toute personne peut également exercer les droits suivants sous certaines conditions :

- **Droit d'effacement** : chacun peut demander à Ages & Vie d'effacer ses données ;
- **Droit de limitation** : chacun peut demander à Ages & Vie de limiter le traitement de ses données ;

- **Droit d'opposition** : chacun peut demander à Ages & Vie d'arrêter le traitement de ses données à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière quand il repose sur l'intérêt légitime d'Ages & Vie ;
- **Droit de retirer son consentement** : chacun a le droit de retirer son consentement s'il a donné son consentement préalable pour la réception d'offres et de communications marketing par voie électronique ou pour le recueil et la publication d'avis.
- **Droit d'opposition au traitement de données à des fins de marketing** : chacun peut demander à ce que Ages & Vie cesse à tout moment de lui envoyer des communications marketing.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter par voie postale ou électronique aux adresses suivantes :

AGES & VIE
Service Clients
3 Rue Armand Barthet 25000 BESANCON
contact@agesetvie.com

Pour toute autre demande, Ages & Vie s'engage à répondre dans un délai d'un mois sans frais. Si Ages & Vie ne peut pas faire suite à la demande, le prospect se verra expliquer pourquoi sa demande a été rejetée.

Si vous estimez, après avoir contactés la société Ages & Vie, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.