

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

Respect des règles de protection des données personnelles :

Conformément à la réglementation en vigueur, Ages & Vie s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées et traitées relatives à ses prospects et à vous informer sur l'usage des cookies des utilisateurs de son site.

Les « données à caractère personnel » désignent toute information vous concernant en tant que personne physique que vous nous fournissez volontairement ou que nous collectons dans le cadre de votre navigation et qui permettent de vous identifier directement ou indirectement.

Cette notice d'information est destinée à fournir des informations sur les données à caractère personnel traitées par Ages & Vie, sur la façon dont elles sont utilisées et sur les droits des individus dont les données à caractère personnel sont collectées. Ages & Vie est joignable pour répondre à toute question concernant la protection des données à caractère personnel par courrier ou par e-mail :

AGES & VIE
Service clients
3 Rue Armand Barthet 25000 BESANCON
contact@agesetvie.com

Ages & Vie tient régulièrement à jour sa notice d'information chaque fois que sont adoptées de nouvelles pratiques ou une nouvelle politique en matière de protection des données à caractère personnel. Cette notice d'information a été mise à jour le **1^{er} septembre 2022**.

I – Données à caractère personnel des utilisateurs

1. Quelles données à caractère personnel sont collectées par Ages & Vie ?

Lorsqu'Ages & Vie est contacté sur son site, par courrier, e-mail, téléphone ou directement sollicité dans une colocation, Ages & Vie collecte les données à caractère personnel suivantes relatives aux personnes intéressées par ses services :

- Son état civil (civilité, nom, coordonnées, situation familiale),
- Des informations relatives à sa vie personnelle : le métier exercé, ses goûts et loisirs et le cas échéant, son régime alimentaire et les offices religieux auxquels il souhaite assister (ces deux derniers uniquement lorsque le prospect fournit lui-même spontanément l'information).

Ces données sont communiquées soit par le prospect (ou son représentant légal), soit par l'entourage familial du prospect.

2. Pour quelles finalités ces données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Ages & Vie traite ces données à caractère personnel pour satisfaire les raisons suivantes :

- Suivi et connaissance du prospect et de son entourage personnel
- Suivi des contacts du prospect et de son entourage personnel
- Prise en compte des préférences du prospect, en vue de proposer la résidence la mieux adaptée à ses besoins et envies
- Communication avec le prospect par voie téléphonique
- Envoi de communications marketing par voie électronique.

3. Quelle base légale permet à Ages & Vie de traiter ces données à caractère personnel ?

Ages & Vie traite ces données à caractère personnel sur la base de :

- Son intérêt légitime à proposer l'offre la plus adaptée aux prospects et utilisateurs puis ultérieurement par la réalisation d'enquêtes de satisfaction, le cas échéant.
- Et, le cas échéant, du consentement préalable des personnes pour l'envoi d'offres et de messages commerciaux par voie électronique, ou ultérieurement pour le recueil et la publication d'avis.

4. Sur quels supports et pendant combien de temps ces données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel sont conservées sur supports papier et informatique pendant les durées légales de conservation ou pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À cet effet, Ages & Vie conserve notamment les dossiers des prospects pendant trois (3) ans à compter du dernier contact avec la personne*.

* Norme simplifiée-48 de la CNIL : Fichiers clients-prospects et vente en ligne

5. Avec qui ces données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Usage interne

Ages & Vie restreint l'accès aux données à caractère personnel au personnel chargé de la gestion des prospects.

Ages & Vie sensibilise et forme son personnel aux enjeux de la protection des données et s'engage à prendre les mesures disciplinaires adéquates en cas de non-respect des procédures internes en la matière.

Sous-traitants

Ages & Vie traite les données à caractère personnel précitées chez des hébergeurs qui respectent la législation en vigueur et partagent également ces données avec les sous-traitants qui agissent pour son compte.

Si des sous-traitants ont accès aux données, ils se conformeront à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et à cette notice d'information.

Obligations légales

Ces données à caractère personnel ne sont pas divulguées à des tiers sans autorisation préalable de la personne concernée, sauf cas exceptionnels, lorsque la loi ou les autorités gouvernementales, telles que la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) ou les instances compétentes en matière de justice, l'exigent.

6. Quels sont les droits des prospects dont Ages & Vie collecte les données et comment peuvent-ils être exercés ?

Le règlement européen de protection des données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés modifiée confèrent aux prospects des droits sur leurs données.

Pour tout traitement de données à caractère personnel qui la concerne, toute personne peut exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : chacun a le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel qu'Ages & Vie détient et traite à son sujet ;
- **Droit de rectification** : chacun a le droit de rectifier les données à caractère personnel qu'Ages & vie détient à son sujet si elles sont incorrectes ;
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL** : chacun a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il a des préoccupations sur la façon dont Ages & Vie traite ses données à caractère personnel.

Toute personne peut également exercer les droits suivants sous certaines conditions :

- **Droit d'effacement** : chacun peut demander à Ages & Vie d'effacer ses données ;
- **Droit de limitation** : chacun peut demander à Ages & Vie de limiter le traitement de ses données ;
- **Droit d'opposition** : chacun peut demander à Ages & Vie d'arrêter le traitement de ses données à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière quand il repose sur l'intérêt légitime d'Ages & Vie ;
- **Droit de retirer son consentement** : chacun a le droit de retirer son consentement s'il a donné son consentement préalable pour la réception d'offres et de communications marketing par voie électronique ou pour le recueil et la publication d'avis.
- **Droit d'opposition au traitement de données à des fins de marketing** : chacun peut demander à ce que Ages & Vie cesse à tout moment de lui envoyer des communications marketing.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter par voie postale ou électronique aux adresses suivantes :

AGES & VIE
Service Clients
3 Rue Armand Barthet 25000 BESANCON
contact@agesetvie.com

Pour toute autre demande, Ages & Vie s'engage à répondre dans un délai d'un mois sans frais. Si Ages & Vie ne peut pas faire suite à la demande, le prospect se verra expliquer pourquoi sa demande a été rejetée.

Si vous estimez, après avoir contactés la société Ages & Vie, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

II – Politique de gestion des cookies

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Votre navigateur Internet a une fonction appelée " cookies ". Le cookie est l'équivalent d'un petit fichier texte stocké sur votre terminal. Il permet de conserver pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

2. Quelle utilisation faisons-nous des cookies ?

Lorsque vous visitez notre site nous pouvons, selon vos choix exprimés par le paramétrage de votre navigateur, installer ou non des cookies sur le disque dur de votre ordinateur. Nous pouvons lire les cookies que nous avons installés pendant la durée de validité de chaque cookie ou jusqu'à ce que vous supprimiez ledit cookie.

Nous utilisons les cookies pour les finalités suivantes sur notre site :

- Faciliter votre navigation et permettre un affichage correct de nos pages Internet (cookies de session),
- Analyser la performance de notre site à partir d'informations anonymes sur votre navigation (par exemple : pages vues, nombre de visites...). Nous utilisons pour ce faire l'outil d'analyse « Matomo ».

Nous avons fixé une durée de validité de 12 mois pour ces cookies. Nous vous informons également que sur ce site internet, un code a été ajouté afin de garantir un suivi anonyme des adresses IP (l'utilisation de l'adresse IP pour géolocaliser l'utilisateur ne peut permettre de déterminer que sa ville).

Nous utilisons également des cookies dits "techniques" pour améliorer votre expérience sur ce site.

3. Puis-je m'opposer à l'enregistrement des cookies ?

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces "cookies" de façon globale ou au cas par cas en ajustant les paramètres de votre navigateur. Nous vous invitons à vous reporter à la procédure figurant dans les règles d'utilisation de votre navigateur.

Nous vous informons néanmoins que si vous choisissez de refuser tout type de cookies, certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas être accessibles.

Pour plus d'information à propos des cookies, vous pouvez également consulter le site de la CNIL ([CNIL](#)).